

OPĆINA ČAVLE
VODITELJ OBRADÉ

INFORMACIJE

O OBRADI OSOBNIH PODATAKA

ZAHTJEVI

INTRO

“U svijetu gdje su informacije najvrjednija valuta, zaštita osobnih podataka nije samo pravna obveza, već moralna odgovornost prema svakom pojedincu.”

Ovim putem pružamo ključne informacije o obradi osobnih podataka prilikom podnošenja zahtjeva, kao i o Vašim pravima sukladno Općoj uredbi o zaštiti podataka (GDPR). Naš cilj je osigurati da budete potpuno informirani o načinu na koji postupamo s Vašim podacima te kako možete ostvariti svoja prava u skladu s najvišim standardima zaštite podataka.

Zaštita vaših osobnih podataka jedno je od naših temeljnih načela. U ovoj brošuri detaljno objašnjavamo kako prikupljamo, obrađujemo i štitimo vaše podatke tijekom procesa podnošenja zahtjeva.

Prilikom podnošenja zahtjeva, prikupljamo različite vrste osobnih podataka koji su nužni za obradu vašeg zahtjeva. Ovi podaci mogu uključivati identifikacijske podatke, kontaktne podatke, kao i određene financijske podatke te određene dokaze uvjeta za ispunjavanje prava iz zahtjeva. Naša je odgovornost osigurati da se svi podaci obrađuju na zakonit, pošten i transparentan način.

Vaša prava sukladno GDPR-u uključuju pravo na pristup vašim podacima, pravo na ispravak netočnih podataka, pravo na brisanje podataka, pravo na ograničenje obrade, pravo na prenosivost podataka te pravo na prigovor. U ovoj brošuri pružamo detaljne informacije o tome kako možete ostvariti ta prava i na koji način Vam možemo pomoći u tom procesu.

Redovito provodimo revizije i unapređujemo naše sigurnosne mjere kako bismo osigurali maksimalnu zaštitu svih osobnih podataka koje obrađujemo u našim sustavima pohrane.

Vjerujemo da ćete u ovoj brošuri pronaći sve potrebne informacije o obradi Vaših osobnih podataka i Vašim pravima sukladno GDPR-u. Ukoliko imate dodatnih pitanja ili trebate daljnje informacije, stojimo Vam na raspolaganju za bilo kakva pojašnjenja.

Hvala vam na povjerenju koje nam ukazujete. Krenimo zajedno prema sigurnijoj budućnosti u zaštiti osobnih podataka.



Sadržaj

02	Uvod
03	Sadržaj
04	Voditelj obrade
05	Informacije o obradi
06	Sigurnost obrade
07	Vaša prava
08	Osnovni pojmovi

Voditelj obrade

Ovom brošurom pružamo vam osnovne informacije o obradi vaših osobnih podataka prilikom podnošenja zahtjeva. Za dodatne informacije slobodno nas kontaktirajte.



Općina Čavle

Naziv: Općina Čavle
OIB: 27613220645
Adresa: Čavja 31, 51219 Čavle
Tel.:051/208-300



Službenika zaštitu podataka

Ime i prezime: Danijel Mavrinac
Tel:051/208-303
E-mail:zastita-osobnih-podataka@cavle.hr

Pravo na zaštitu osobnih podataka jedno je od temeljnih prava svakog pojedinca. Informirajte se o obradi svojih osobnih podataka kako biste ih mogli učinkovito zaštititi.



Informacije o obradi

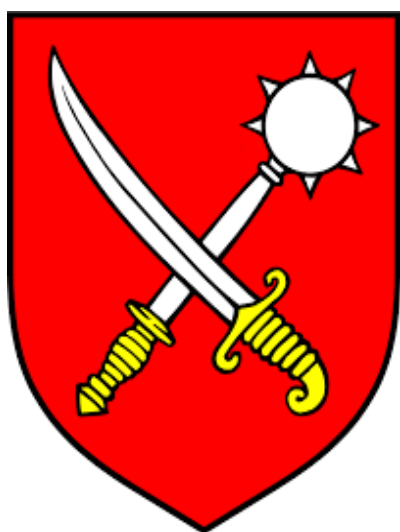
Prema Općoj uredbi o zaštiti podataka (GDPR), ispitanici imaju pravo znati i biti informirani o tome kako se prikupljaju i koriste njihovi osobni podaci.

Svrha obrade

Podaci se prikupljaju samo u nužnom opsegu radi rješavanja o pravu temeljem vašeg podnijetog zahtjeva i ne obrađuju se u druge svrhe.

Zakoniti temelj za obradu

Svaka obrada osobnih podataka treba biti temeljena na zakonitoj pravnoj osnovi obrade. Ovisno o kategoriji podataka, pravne osnove regulirane su člancima 6. i 9. OUZP. Ova obrada je nužna kako bi se poduzele radnje na Vaš zahtjev i ostvarilo traženo te je obrada zakonita sukladno članku 6. stavak 1 točka (b) Opće uredbe o zaštiti podataka (GDPR).



Primatelji podataka

Voditelj obrade će na temelju ugovora ili drugog pravnog akta pojedine poslove u okvirima svojeg djelokruga povjeriti izvršiteljima obrade poštujući pri tome odredbe Opće uredbe o zaštiti podataka kojima se uređuje odnos između voditelja i izvršitelja obrade. To mogu biti pružatelji informatičko-komunikacijskih rješenja i usluga koji pružaju razumna jamstva te su poduzeli odgovarajuće tehničke i organizacijske mjere zaštite kako bi se primjereno osigurala zaštita podataka i postupanje u skladu sa zahtjevima Opće uredbe. S takvim izvršiteljima obrade sklopljeni je sporazum/ugovor o obradi osobnih podataka temeljem Provedbene odluke Komisije (EU) 2021/915 o standardnim ugovornim klauzulama između voditelja i izvršitelja obrade kao poseban dio ugovora. U navedenom sporazumu/ugovoru detaljno je propisano postupanje s osobnim podacima stoga isti nisu u mogućnosti obrađivati osobne podatke bez našeg naloga i prosljeđivati ih trećim stranama. Osobni podaci ne prosljeđuju se trećim stranama u svrhe izravnog marketinga.

Sigurnost obrade

Prikupljamo i obrađujemo osobne podatke u skladu s Općom uredbom o zaštiti podataka (GDPR) na način kojim se osigurava odgovarajuća sigurnost i povjerljivost u njihovoj obradi. Naš cilj je omogućiti učinkovitu primjenu načela zaštite podataka, smanjenje količine podataka, opseg njihove obrade, razdoblje pohrane i osiguranje njihove dostupnosti. U tu svrhu, implementirali smo odgovarajuće tehničke i organizacijske mjere zaštite kako bismo osigurali razinu sigurnosti koja odgovara rizicima koje predstavlja obrada podataka i prirodi osobnih podataka koji se štite. Prilikom uvođenja tih mjera, posebno smo uzeli u obzir karakteristike i troškove kako bismo postigli optimalan balans između zaštite podataka i praktične primjenjivosti. Redovito preispitujemo sve obrade podataka koje mogu predstavljati rizik za prava i slobode pojedinaca. Poduzeli smo odgovarajuće mjere zaštite kako bismo osigurali da osobni podaci budu zaštićeni od slučajnog ili nezakonitog uništenja, slučajnog gubitka, izmjene, neovlaštenog otkrivanja ili pristupa.

Rok pohrane podataka

Osobni podaci koji su prikupljeni u svrhu pružanja tražene usluge obrađuju se samo dok se ne ispuni svrha za koju su prikupljeni. Nakon što svrha bude ispunjena podaci se više neće obrađivati. Međutim, podaci se pohranjuju trajno u skladu s pozitivnim normama.



Vaša prava

Zaštita osobnih podataka i posebno prava ispitanika u kontekstu obrade osobnih podataka u europskom se kontekstu razvijaju više od pedeset godina. U osnovi, svi pristupi uređenju prava ispitanika sadrže osnovne principe poput prava ispitanika da znaju što se događa s njihovim podacima i zašto se ti podaci uopće prikupljaju odnosno obrađuju.

U ovom poglavlju upoznat ćemo Vas s vašim pravima koje možete ostvariti onda kada obrađujemo Vaše osobne podatke.

Pravo na pristup



Pravo na pristup vlastitim osobnim podacima predstavlja jedno od najvažnijih prava ispitanika i prisutno je u odredbama nacionalnih zakona širom svijeta. U svakom trenutku možete zatražiti potvrdu obrađuju li se Vaši osobni podaci i detaljne informacije o obradi, osobito o njihovoj svrsi obrade, o vrsti/kategorijama osobnih podataka koji se obrađuju uključujući i uvid u svoje osobne podatke, o primateljima ili kategorijama primatelja te o predviđenom razdoblju u kojem će osobni podaci biti pohranjeni.

Pravo na brisanje



Imate pravo postaviti zahtjev za brisanje svojih osobnih podataka. U slučaju opravdanosti zahtjeva i ako nas zakonska regulativa ne obvezuje na pohranu podataka, podaci će biti izbrisani bez nepotrebnog odgađanja. Važno je pri tome imati na umu da Opća uredba definira i određena izuzeća od prava na brisanje podataka u slučajevima kad je obrada osobnih podataka nužna primjerice zbog slobode informiranja i izražavanja, zaštite javnog interesa u području javnog zdravlja, javnih arhiva, znanstvenog ili povijesnog istraživanja ili u statističke svrhe te u pravnim postupcima kod postavljanja, ostvarivanja ili obrane pravnih zahtjeva.

Pravo na ispravak



Osiguravamo pravo na ispravak te bez odgađanja možete ishoditi ispravak netočnih i dopunu nepotpunih osobnih podataka. Za ispunjenje zahtjeva na ispravak podataka ponekad će biti dovoljno kontaktirati nas i zatražiti ispravak podatka, primjerice greške u kontaktnim podacima poput email adrese ili fizičke adrese ispitanika, no ponekad takav zahtjev neće biti moguće uvažiti, primjerice ukoliko se odnosi na podatke od značaja za pravne odnose ili postupke bez dodatne provjere isprava kako bi se utvrdilo da je podatak zaista netočan.

Pravo na ograničenje obrade



Specifično pravo koje Opća uredba o zaštiti podataka jamči ispitanicima je i pravo na ograničenje obrade podataka ispitanika, ukoliko ispitanik ima primjedbi na kvalitetu podataka ili na postojanje pravne osnove za provedbu obrade. Kao odgovaran voditelj obrade osiguravamo Vam pravo da zatražite ograničenje obrade svojih osobnih podataka u svim slučajevima predviđenim Općom uredbom. Posebice ističemo da možete ograničiti obradu osobnih podataka koja se temelji na legitimnom interesu kao zakonitoj osnovi za obradu.

Pravo na prigovor



Pravo na prigovor predstavlja ograničenje, a koje se sastoji u Vašem pravu da temeljem svoje osobne, specifične situacije prigovorite na obradu osobnih podataka koji se obrađuju temeljem javnog ili legitimnog interesa kao pravne osnove obrade. Kad zaprimimo takav zahtjev, provest ćemo procjenu legitimnog interesa uzimajući u obzir Vaše specifične okolnosti i situaciju. Na temelju takvog testa biti će donijeta odluka o podnijetom zahtjevu te dokumentaciju o provođenju testa razmjernosti imate pravo dobiti na uvid temeljem traženja.

Pravo na pritužbu



U slučaju da u kontaktu s nama ne uspijevate adekvatno ostvariti svoja prava, kao i u slučaju sumnje na neku drugu povredu prava zajamčenih Općom uredbom o zaštiti podataka i Zakonom o provedbi Opće uredbе o zaštiti podataka, imate pravo podnijeti pritužbu nadležnom neovisnom nadzornom tijelu. U Republici Hrvatskoj to tijelo je AZOP – Agencija za zaštitu osobnih podataka (Croatian Personal Data Protection Agency) koja je na Internetu dostupna na stranicama www.azop.hr



Osnovni pojmovi

Pravo na zaštitu osobnih podataka je pravo zaštite legitimnih interesa građanina (pojedinka) koje se odnosi na sprječavanje i sankcioniranje zlouporaba osobnih podataka, a zajamčeno je međunarodnim i nacionalnim propisima.

Donosimo opise ključnih pojmova korištenih u ovoj obavijesti o obradi podataka.



Opća uredba (GDPR)

01

Opća uredba o zaštiti podataka izravno se i obvezujuće primjenjuje u svim državama članicama Europske unije od 25.05.2018. godine, pojašnjava i uvodi određena nova prava za ispitanike te osigurava, osim u iznimnim situacijama, jednaku razinu zaštite svakom pojedincu iz Europske unije.



Voditelj obrade

02

Voditelj obrade - fizička ili pravna osoba, tijelo javne vlasti, državna agencija, trgovačko društvo, udruga s pravnom osobnosti ili drugo tijelo koje samo ili zajedno s drugima određuje svrhe i sredstva obrade osobnih podataka. Najčešće kao voditelje obrade nalazimo organizacije koje obrađuju podatke svojih zaposlenika i korisnika svojih usluga.



Osobni podatak

03

To su svi podaci koji se odnose na pojedinca čiji je identitet utvrđen ili se može utvrditi („ispitanik”). To su podaci koji direktno ili indirektno identificiraju pojedinca, kao što je ime i prezime, njegova dob, biometrijski i drugi zdravstveni i financijski podaci, podaci o njegovom obrazovanju, etničkoj i vjerskoj pripadnosti (tzv. posebne kategorije osobnih podataka), ali mogu biti i razni drugi podaci kao što su identifikacijski brojevi, lokacijski podaci, mrežni identifikatori ili čimbenici značajni za fizički, fiziološki, genetski, mentalni, ekonomski, kulturni ili socijalni identitet ispitanika.

Obrada podataka

04

Postupak ili skup postupaka koji se obavljaju na osobnim podacima ili na skupovima osobnih podataka, bilo automatiziranim bilo neautomatiziranim sredstvima. Obrada može obuhvaćati niz radnji od prikupljanja, preko bilježenja i pohrane, organizacije i strukturiranja podataka, upotrebe, otkrivanja prijenosom, širenjem ili stavljanjem na raspolaganje pa i brisanja ili uništavanja podataka.

Zakonita osnova

05

Svaka obrada osobnih podataka treba biti temeljena na zakonitoj pravnoj osnovi obrade. Ovisno o kategoriji podataka, pravne osnove regulirane su člancima 6. i 9. OUZP. Iako se ističe kao česta pravna osnova obrade osobnih podataka, privola je samo jedan od nekoliko mogućih pravnih temelja i nije nužno primjenjiva ili najbolji odabir za neki konkretan slučaj obrade.

Izvršitelj obrade

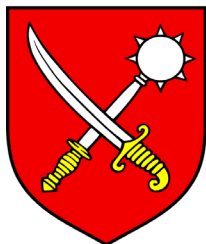
06

Pravna ili fizička osoba koja provodi radnje obrade osobnih podataka prema nalogu i za račun voditelja obrade osobnih podataka. Voditelji obrade često koriste izvršitelje kako bi smanjili troškove ili izbjegli investicije u vlastite sustave obrade, vrlo često na području računovodstvenih, telekomunikacijskih ili usluga kontaktne podrške (pozivni centri, računovodstveni uredi, zaštitarska poduzeća i sl.).

Službenik za zaštitu podataka (DPO)

07

Osoba s potrebnim stručnim znanjem iz prava i prakse zaštite osobnih podataka. Tijela javne vlasti, osobito središnje državne uprave, regionalne i lokalne samouprave i državne upravne organizacije, kao i voditelji obrade koji sustavno i u velikoj mjeri obrađuju osobne podatke dužni su imenovati službenika za zaštitu podataka. Imenovana osoba može biti zaposlenik organizacije ili davati usluge putem ugovora o djelu.



REPUBLIKA HRVATSKA
PRIMORSKO-GORANSKA ŽUPANIJA

OPĆINA ČAVLE

UPRAVNI ODJEL ZA LOKALNU
SAMOUPRAVU I UPRAVU

Zaštita osobnih podataka je izuzetno važna! Vodimo računa o tome da su vaši osobni podaci uvijek adekvatno zaštićeni.

Ukoliko imate dodatne upite ili zahtjeve u vezi s obradom vaših osobnih podataka molimo vas da nas kontaktirate. Naš tim stručnjaka rado će vam pružiti sve potrebne informacije i podršku kako biste imali potpunu jasnoću o načinu na koji se vaši podaci obrađuju i zaštitu koju vam pružamo. Ne ustručavajte se postaviti bilo kakva pitanja koja mogu pomoći u osiguravanju vaših prava na privatnost i zaštitu osobnih podataka.

HVALA VAM NA POVJERENJU.

Adresa

Čavja 31
51219 Čavle

Kontakt

Tel. : +38551208300
Mail : pisarnica@cavle.hr